

Stručný průvodce ověření voliče s eDokladem okrskovou volební komisí

Technické prostředky k ověřování zajišťuje pro okrskové volební komise obecní úřad.

Postup ověření mobil - mobil

1. **Otevřete aplikaci** eDoklady a přihlaste se jako „Ověřovatel“.
2. **Vyberte** příslušnou **sadu údajů** pro volební okrsek a klikněte na tlačítko **Kontrola**.
3. Požádejte voliče, aby ve své aplikaci eDoklady **zobrazil QR kód**.
4. **Naskenujte QR** kód voliče svým telefonem.
5. **Zkontrolujte údaje**, potvrďte jejich správnost a dokončete ověřování.

Postup ověření mobil – webová čtečka

1. Spusťte **webovou čtečku** na <https://ctecka.edoklady.gov.cz/> a přihlaste se lokálním účtem.
2. Vyberte přepážku pod názvem **Volby** a příslušnou sadu údajů pro ověření voliče.
3. Spusťte ověření kliknutím na **Zkontrolovat Volby**.
4. Požádejte **voliče**, aby ve své aplikaci eDoklady klikl na tlačítko **Naskenujte QR kód ověřovatele** a nasměroval svůj **telefon** na připravený (vytisknutý nebo zobrazený) QR kód.
5. Vyčkejte, až **volič potvrdí sdílení** svých údajů
6. **Zkontrolujte správnost** zobrazených **údajů**, potvrďte ověření a dokončete proces.

Při ověření eDokladu se zobrazila chyba

Přesné postupy pro řešení nejčastějších problémů při ověření eDokladů najdete na druhé straně tohoto průvodce nebo podrobněji v dokumentu: **Metodika k přijímání eDokladu ve volebních místnostech (část určená zejména pro okrskové volební komise)**, v kapitole 2. *Průvodce ověření voliče okrskovou volební komisí* pod *Řešení nejčastějších problémů a dotazů*, nebo kontaktujte správce nebo osobu, která zajišťuje ověřování eDokladů na úřadu obce spravující Váš volební okrsek

Postupy k řešení nejčastějších problémů

Máme problém s ověřením eDokladu pomocí mobilní aplikace. Jak dál postupovat?

- Ujistěte se, že ověřovaná osoba dává souhlas se sdílením údajů.
- Vypněte a zapněte Bluetooth na obou telefonech, poté proveďte nové ověření.
- Zkontrolujte, zda u obou telefonů nejsou připojena jiná zařízení přes Bluetooth (např. sluchátka, chytré hodinky a jiná zařízení), pokud ano, odpojte všechna ostatní zařízení a poté proveďte nové ověření.
- Restartujte telefon a poté proveďte nové ověření.
- V méně osvětlených prostorech doporučte voliči, aby si nastavil vyšší jas v telefonu pro snadnější oskenování QR kódu z jeho aplikace vaším telefonem ověřovatele.
- Ověřte osobu přes webovou čtečku, pokud má ověřovaná osoba telefon připojený na internet.

Máme problém s ověřením eDokladu pomocí webové aplikace. Jak dál postupovat?

- Zkontrolujte, zda bylo ověření zahájeno z přepážky ve webové aplikaci <https://ctecka.edoklady.gov.cz/> a spusťte nové ověření.
- Zkontrolujte, zda má přepážka platný vygenerovaný QR kód obsahující název přepážky, ve které ověřujete.
- Ujistěte se, že ověřovaná osoba dává souhlas se sdílením údajů.
- Zkontrolujte, zda má ověřovaná osoba telefon připojený na internet.
- Pokud ověřovaná osoba nemá telefon připojený na internet, ověřte ji přes mobilní čtečku.

Občan se prokazuje neplatným digitálním výpisem eDokladu ze své aplikace. Jak dál postupovat?

- Zkontrolujte, zda má ověřovaná osoba telefon připojený na internet. Pokud ano, po přihlášení do mobilní aplikace eDoklady dojde k aktualizaci a stažení nové platné verze výpisu eDokladu. Poté zopakujte ověření přes mobilní aplikaci pro ověřování.
- Ověřte osobu přes webovou čtečku, pokud má ověřovaná osoba telefon připojený na internet, po přihlášení do aplikace eDoklady dojde k aktualizaci výpisu eDokladu.
- Pokud ověřovaná osoba nemůže nebo nechce provést aktualizaci eDokladu, je nutné se prokázat fyzickým platným občanským průkazem nebo cestovním pasem.

Při ověření eDokladu se zobrazila chyba. Jak dál postupovat?

- Kontaktujte správce nebo osobu, která zajišťuje ověřování eDokladů na úřadu obce spravující Váš volební okrsek. Tato osoba vám může pomoci s postupy řešení uvedenými výše, může ohlásit problém nebo se spojit s technickou podporou, popř. provést aktualizaci či udělit přístup do ověřovací aplikace u jiného zařízení.

Ověření eDokladu nebylo možné provést. Jak dál postupovat?

- Pokud nebylo možné ověření eDokladu provést pomocí mobilní ani webové aplikace, je nutné se nadále prokázat platným fyzickým občanským průkazem nebo cestovním pasem.