



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

ENERGETIKA

informace pro zákazníky

Pomoc lidem, firmám i osobám
samostatně výdělečně činným
v souvislosti s ukončením činnosti
dodavatelů elektřiny a plynu



Po ukončení činnosti některých dodavatelů elektřiny a plynu lidé o energii nepřichází.

Automaticky je, kromě těch, jejichž spotřeba plynu za poslední rok přesáhla 630 MWh, přebírají dodavatelé poslední instance (DPI). A to maximálně na šest měsíců.

DPI se zákazníkům, tedy spotřebitelům i firmám, ozývají sami. Pokud se tak dosud nestalo, je třeba kontaktovat je napřímo.

Stále cca pětina zákazníků v režimu DPI zůstává. V zájmu všech přitom je, aby co nejdřív přešli na standardní smlouvu. Sníží si tak zálohy na energii a mohou ušetřit.

Nejen Ministerstvo průmyslu a obchodu se snaží lidem s energiemi maximálně pomoci.

POMOC ZÁKAZNÍKŮM

průběžné informace

všechny zapojené subjekty za koordinace Ministerstva průmyslu a obchodu, Energetický regulační úřad, dodavatelé poslední instance

snížené zálohy v režimu DPI

v gesci dodavatelů poslední instance

nulové DPH na energii a plyn

v gesci Ministerstva financí (Finanční správa ČR)

sociální dávky: mimořádná okamžitá pomoc, příspěvek a doplatek na bydlení

v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí (Úřad práce ČR)

„protišmejdský“ zákon (novela energetického zákona)

v gesci Ministerstva průmyslu a obchodu

rozšíření programu Záruka 2015 až 2023 o záruky v souvislosti s vynucenou změnou dodavatele energií

v gesci Národní rozvojové banky

ochrana a poradenství pro spotřebitele

v gesci Energetického regulačního úřadu

DODAVATELÉ ENERGIÍ, KTEŘÍ UKONČILI/UKONČUJÍ ČINNOST

- A-PLUS Energie obchodní - www.aplusenergie.cz
- Bohemia Energy entity - www.bohemiaenergy.cz
- COMFORT ENERGY - www.comfortenergy.cz
- EAGLE ENERGY - www.eagleenergy.cz
- Energie ČS - www.energie-cs.cz
- Europe Easy Energy - www.3-e.cz
- Kolibřík Energie - www.kolibrik-energie.cz
- Ray Energy - www.rayenergy.cz
- X Energie - www.xenergie.cz

DODAVATELÉ POSLEDNÍ INSTANCE

- ČEZ - www.cez.cz/cs/dpi
- E.ON
- www.eon.cz/radce/zelena-energie/ceny-energie/dodavatel-posledni-instance
- innogy - www.innogy.cz
- Pražská energetika - www.pre.cz/cs/domacnosti
- Pražská plynárenská - www.ppas.cz

VÍCE INFORMACÍ

Ministerstvo průmyslu a obchodu

- www.mpo.cz/energie
- informační linka 1212 - volba 5
každý pracovní den 8.00–16.00 h

Energetický regulační úřad

- www.eru.cz
- telefonní ústředna: 564 578 666
pondělí a středa 8.30–17.00 h
úterý a čtvrtek 8.30–15.30 h
pátek 8.00–13.30 h

Ministerstvo financí

- www.mfcr.cz

Ministerstvo práce a sociálních věcí

- www.mpsv.cz/pomoc-pri-rustu-cen-energii

Národní rozvojová banka

- www.nrb.cz

Úřad práce ČR

- www.uradprace.cz
- call centrum: 800 779 900
pondělí a středa 8.00–17.00 h
úterý a čtvrtek 8.00–15.00 h
pátek 8.00–13.00 h

Občanské poradny

- www.obcanskeporadny.cz

Samosprávy

- krajské, městské a obecní úřady